

Garantieformular

Für die Bearbeitung Ihrer Garantie benötigen wir Ihre vollständigen persönlichen Daten. Bitte nutzen Sie hierfür das Adressfeld. Bitte beachten Sie, dass der Vorfall innerhalb von drei Arbeitstagen gemeldet werden muss. Eine Auszahlung ist frühestens drei Arbeitstage nach Abgabe dieser Karte möglich.

In welche Garantie fällt Ihr Anliegen?

- ☐ Informations- und Vertriebsgarantie
- ☐ Einstiegsgarantie
- ☐ Antwortgarantie
- ☐ Sauberkeitsgarantie
- ☐ NVV 5-Minuten-Garantie

Jetzt benötigen wir noch Ihre präzisen Angaben:

Vorfallstag:	Planmäßige Abfahrtszeit:	Tatsächliche Ankunftszeit:
<div><div></div><div></div></div> <div><div></div><div></div></div> <div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div></div> <div><div></div><div></div></div> <div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div></div> <div><div></div><div></div></div> <div><div></div><div></div></div>

Linie/n:

Start-Bahnhof:

Ziel-Bahnhof:

Bitte vollständig ausfüllen!

Was ist passiert?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Name in BLOCKSCHRIFT

Wir weisen darauf hin, dass Ihre Angaben zur Bearbeitung elektronisch gespeichert werden.

Absender:

Name:
Vorname:
Straße:
PLZ/Ort:
Telefon (freiwillige Auskunft):
Email:
Geburtsdatum:

Wichtig:

Wenn Sie nicht die NVV 5-Minuten-Garantie in Anspruch nehmen, bitten wir Sie Ihre Fahrkarten oder Quittungen bei zu fügen.



An:

Abellio Rail Mitteldeutschland GmbH
Kundenservice
Postfach 11 16
04417 Markranstädt

Datenschutzerklärung

Abellio Rail Mitteldeutschland GmbH ist Auftraggeberin, d.h. Verantwortliche dieser Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). In Entsprechung der die Verantwortliche treffenden Informationspflichten ersuchen wir Sie um Kenntnisnahme der nachstehenden Mitteilung:

Diese Datenverarbeitung erfolgt zum Zwecke der Anspruchsermittlung und Bearbeitung von Kundengarantien im Rahmen der gültigen Beförderungsbedingungen der Abellio Rail Mitteldeutschland. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht zu Zwecken der Marktforschung oder Werbung verwendet.

Verantwortliche dieser Datenverarbeitung ist:

Abellio Rail Mitteldeutschland GmbH
Magdeburger Str. 51 | 06112 Halle
info@abellio-mitteldeutschland.de

Datenschutzbeauftragter der Abellio Rail Mitteldeutschland GmbH

Herr RA Dr. Karsten Kinast
KINAST Rechtsanwaltsgesellschaft mbH
Hohenzollernring 54 | 50672 Köln

Die Abellio Rail Mitteldeutschland GmbH verarbeitet im Rahmen der gegenständlichen Datenverarbeitung nachstehende Kategorien personenbezogener Daten:

Name, Adresse, elektronische Kontaktdaten, Telefonnummer, E-Mailadresse, Kontodaten des Kunden (IBAN, BIC, Name des Kreditinstituts)

Die Rechtsgrundlage für die vorliegende Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

Wenn die Bereitstellung der personenbezogenen Daten für diese Datenverarbeitung gesetzlich vorgesehen, vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich ist, kann die Nichtbereitstellung der Daten dazu führen, dass die von der Abellio Rail Mitteldeutschland GmbH Ihnen gegenüber zu erfüllenden Verpflichtungen nicht erfüllt werden können.

Weiterleitung der Daten: Die über Sie ermittelten Daten werden intern und von nachstehenden EmpfängerInnen außerhalb der Abellio Rail Mitteldeutschland GmbH verarbeitet:

O-TON Call Center Services GmbH
Huckarder Straße 12 | 44147 Dortmund

Eine Übermittlung Ihrer Daten an weitere externe EmpfängerInnen, Drittländer (EU- bzw. EWR-Ausland) oder internationale Organisationen findet nicht statt.

Die Speicherdauer der erhobenen Daten erfolgt nur solange, wie es für die Erfüllung des Zweckes erforderlich ist. Eine weitergehende Speicherung kann im Einzelfall dann erfolgen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Betroffenenrechte: Als Betroffene/-r der Datenverarbeitung haben Sie gegenüber der Abellio Rail Mitteldeutschland GmbH das Recht auf:

Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Beendigung der weiteren Verarbeitung, wenn die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ein überwiegendes berechtigtes Interesse des Auftraggebers/der Auftraggeberin ist oder die Daten zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder statistischen Zwecken verarbeitet werden.

Widerrufsrecht / Beschwerderecht: Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, eine erteilte Einwilligung für die Datenverarbeitung jederzeit ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Letztlich haben Sie die Möglichkeit, sich über eine Ihrer Auffassung nach unzulässige Datenverarbeitung bei der deutschen Datenschutzbehörde zu beschweren.